AYUDAS TÉCNICAS Y DISCAPACIDAD

n.º 15 colección: CERMI es

AYUDAS TÉCNICAS Y DISCAPACIDAD

Ayudas técnicas y discapacidad

Colección:

CERMIES

Director: Luis Cayo Pérez Bueno

ibermutuamur

Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social n.º 274

Edición no venal

Edita: Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad - CERMI
Edición: Abril, 2005
D. L.: M. 17.540-2005
ISBN: 84-609-5203-7
Imprime: Gráficas Alvani

AYUDAS TÉCNICAS Y DISCAPACIDAD

Elaborado por

AUPA
Asociación de Usuarios de Prótesis y Ayudas técnicas

(Coordinación: Miguel Laloma) para

CERMI ES
COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AYU

TÉC

Y

DISC

ÍNDICE

INDICE

INTRODUCCIÓN 13

DISCAPACIDAD 21

Personas con discapacidad 22
Personas con discapacidad en la comunidad internacional 22

Principales magnitudes de la discapacidad en España 26
Personas con discapacidad en España 27
Número de personas con discapacidad 28
Número de personas con discapacidad por Comunidades Autónomas 30

AYUDAS TÉCNICAS 33

Definiciones 34
Definición 34
Definición económica del bien 36
Definición de la ISO 9999 37
Normas que regulan este tipo de productos 37

Clasificación de las Ayudas Técnicas 41
Norma UNE-EN ISO 9999 42
Orden de 18 de Enero de 1996 42
En función del proceso de fabricación 45
Punto de vista del consumidor 46

Financiación de las Ayudas Técnicas 47
Origen de la deficiencia y posibilidad de acceso a las Ayudas Técnicas 48
Catálogo de Material Ortoprotésico 52

IVA y Ayudas Técnicas 67
Tipo Impositivo aplicable a las Ayudas Técnicas 68

Exenciones a la entregas de bienes y prestaciones de servicios 80
Profesionales del sector 89
Técnicos Ortopédicos 90
Otros Profesionales 97
Participación de los profesionales en el proceso de prescripción, fabricación y venta 99

ANÁLISIS DEL SECTOR 105

Tamaño del mercado 106
Empresas del sector 108
Características del sector 114
Determinación de la Demanda 116
Factores que están limitando esa demanda 117

USUARIOS 121

Usuarios y Clientes 123
Usuarios Potenciales 124
Demanda Real 126
Análisis de la demanda 126
Principales problemas de los usuarios 135
Problemas respecto del conocimiento de las Ayudas Técnicas 137
Problemas respecto del Precio de las Ayudas Técnicas ... 143
Problemas respecto de la Financiación de las Ayudas Técnicas 146
Problemas respecto de la compra o adquisición de la Ayuda Técnica 148

INDICE

Problemas respecto de la garantía, mantenimiento y seguro de las Ayudas Técnicas 151

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PRESTACIONES ORTOPROTÉSICAS 157

Andalucía 161
Características Generales 161
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 167
Catálogo General de Ortoprotésica 172
Aragón 173
Características Generales 173
Principado de Asturias 179
Características Generales 179
Islas Baleares 185
Características Generales 185
Canarias 191
Características Generales 191
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 197
Catálogo General de Prestaciones Ortoprotésicas 201
Cantabria 203
Características Generales 203
Castilla y León 209
Características Generales 209
Castilla-La Mancha 215
Características Generales 215
Cataluña 221
Características Generales 221
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 227
Catálogo de Prestaciones Ortoprotésicas 230

Comunidad Valenciana 233
Características Generales 233
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 239
Catálogo General de Especialidades de Material Ortoprotésico 243

Extremadura 245
Características Generales 245

Galicia 251
Características Generales 251
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 257
Catálogo General de Material Ortoprotésico 262

Comunidad de Madrid 265
Características Generales 265

Región de Murcia 271
Características Generales 271

Comunidad Foral de Navarra 277
Características Generales 277
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 282
Catálogo General de Material Ortoprotésico 286

País Vasco 289
Características Generales 289
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 295
Catálogo General de Material Ortoprotésico 302

Rioja (La) 307
Características Generales 307

Ceuta 313
Características Generales 313

INDICE

Melilla 317
Características Generales 317
Prestaciones y Catálogo del INSALUD 321
Procedimiento de Prestación Ortoprotésica 321
Catálogo General de Material Ortoprotésico 324
Principales diferencias existentes entre CC.AA. 326

CONCLUSIONES 333

PROPUESTAS DE MEJORA 341

Unificación del concepto de Ayuda Técnica 343
La Ayuda Técnica como derecho subjetivo de la persona con discapacidad para la vida independiente y la plena participación social 344
Acciones de formación que permitan el acceso a la información a las personas con discapacidad 345
Acciones de formación e información a las personas con discapacidad. 346
Acciones de información encaminadas a generar competencia en el sector, que provoque mejoras para los usuarios 347
Gestión del Catálogo de Prestaciones Ortoprotésicas de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas 349
Catálogo de Prestaciones Ortoprotésicas de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas como mecanismo regulador de precios. 351
Mejora del régimen fiscal aplicable a las Ayudas Técnicas 352
Elaboración de un Catálogo General Sociosanitario de Ayudas Técnicas 352
Participación de los Usuarios 354

Creación de un Centro Estatal Público de Referencia en materia de Ayudas Técnicas 355
Colofón 355

BIBLIOGRAFÍA 357

Estadísticas 358
Legislación 359
Fiscalidad 359
Prestaciones 359
Titulación 363
Productos sanitarios y Licencia de funcionamiento 363
Varios 364
Páginas de Internet 364

AVISO 365

AYU
TÉC
Y
DISC

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, **AYUDAS TÉCNICAS Y DISCAPACIDAD**, encargado por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), tiene por objeto analizar el sistema y mercado de las Ayudas Técnicas desde el punto de vista de los consumidores con discapacidad.

La escasez de información y de datos estadísticos referentes al sector y a los usuarios de Ayudas Técnicas obliga a que el análisis realizado en algunos apartados sea de ámbito nacional, habiéndose profundizado en el análisis autonómico en aquellas áreas para las que existía suficiente información o en las que las diferencias existentes entre las Comunidades Autónomas así lo requerían.

Los objetivos perseguidos son tres:

1º Objetivo:
Determinar las principales características del sector económico de las Ayudas Técnicas desde el punto de vista nacional y autonómico, atendiendo a todas las variables que influyen en el sector: legislativas, impositivas, estadísticas, etc.

2º Objetivo:
Analizar en qué forma las características y peculiaridades del mercado afectan a los usuarios y en qué medida condicionan la utilización y consumo que realizan de las Ayudas Técnicas.

3º Objetivo:
Una vez detectadas las posibles ineficiencias del sector, a partir de las conclusiones que se obtengan del estudio, se pretende formular propuestas de mejora, razonables y factibles, que repercutan en una mejora directa para el grupo de usuarios de Ayudas Técnicas.

Estructura

El presente análisis ha sido desarrollado con arreglo a una estructura que consta de cinco partes bien diferenciadas:

Parte 1ª. Personas con discapacidad.
Capítulo 1 DISCAPACIDAD.

Aunque en la Parte 3ª se establecerá por qué razón se considera a las personas con discapacidad como el grupo principal a la hora de analizar el sector de las Ayudas Técnicas, es necesario presentar una serie de datos que permitan conocer las principales características de este segmento de personas.

Parte 2ª. Análisis sectorial.
Capítulo 2 AYUDAS TÉCNICAS, Capítulo 3 ANÁLISIS SECTORIAL.

Esta parte del trabajo se centra en realizar un análisis sectorial que permita conocer las principales características del sector. Características que condicionarán a los usuarios de Ayudas Técnicas en la utilización y uso de las mismas.

En concreto se estudia:

- Definición y clasificación de las Ayudas Técnicas.
- Mecanismos de financiación de las Ayudas Técnicas.
- Fiscalidad: IVA y Ayudas Técnicas.
- Profesionales que participan en el sector.

- Análisis económico del sector de las Ayudas Técnicas: tamaño del mercado, empresas del sector, determinación de la demanda, etc.

Parte 3ª. Usuarios y problemas de éstos.

Capítulo 4 USUARIOS.

Una vez realizado el análisis del sector, se acomete el estudio de los usuarios de Ayudas Técnicas, prestando especial atención a la demanda y a los problemas que encuentran los usuarios potenciales y los usuarios reales respecto de su acceso a las Ayudas Técnicas.

Parte 4ª. Las prestaciones ortoprotésicas en las diferentes Comunidades Autónomas.

Capítulo 5 COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PRESTACIONES ORTOPROTÉSICAS.

En este capítulo se hace un repaso de las normas reguladoras de las prestaciones ortoprotésicas en cada una de las Comunidades Autónomas y se analiza la demanda existente en dichos territorios.

Parte 5ª. Conclusiones y propuestas de mejora.

Capítulo 6 CONCLUSIONES y Capítulo 7 PROPUESTAS DE MEJORA.

El análisis termina con una recapitulación de las principales conclusiones obtenidas y con la presentación de una serie de propuestas encaminadas a generar acciones que repercutan en una mejora de la situación de los usuarios de Ayudas Técnicas.

METODOLOGÍA

La metodología aplicada ha variado en función del aspecto del consumo de las Ayudas Técnicas analizado, habiendo estado basado el análisis del sector en una labor de recopilación de información.

- Por un lado, se ha recopilado toda la normativa que afecta, de forma directa o indirecta, a las Ayudas Técnicas y a su consumo. Esta información ha sido utilizada como herramienta para proporcionar al lector una base sólida de conocimiento respecto de las Ayudas Técnicas.

- Por otro lado, se ha realizado una labor de recopilación, elaboración y análisis de información estadística que ha sido utilizada, como complemento de la información cualitativa, para mostrar la realidad del sector de las Ayudas Técnicas en España y en cada una de sus Comunidades Autónomas.

Por último, hay que mencionar que ha existido una clara diferencia entre el análisis del sector y el análisis de la demanda de Ayudas Técnicas. Dentro de cada uno de estos análisis se han conjugado datos y resultados obtenidos de análisis cuantitativos con información cualitativa, obtenida de entrevistas mantenidas con las diferentes partes que intervienen en el sector y de los medios de información del sector.

- **Análisis sectorial**

Para la realización de este análisis se ha partido del análisis del mercado de la Tecnología de la Rehabilitación realizado en 1995 por el Instituto de Biomecánica de Valencia. A la información aportada por dicho documento, hay que añadir la información y los datos estadísticos que se han obtenido de:

- La Federación Española de Ortesistas y Protesistas (FEDOP).
- La Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN).

– Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de la Salud. INE-Fundación ONCE- IMSERSO, 1999.

Toda esta información ha sido contrastada con entrevistas mantenidas con diferentes operadores del sector:

– Multinacional distribuidora fabricante de productos en serie y de maquinaria, materiales y tecnología para la fabricación de aparatos a medida y adaptados.
– Diferentes Ortopedias de distinta dimensión.
– Técnicos Ortoprotésicos con diferentes perfiles profesionales: Técnicos Ortopédicos recién titulados; con amplia experiencia comercial; dedicados exclusivamente a labores de fabricación y distribución, etc.

- **Análisis de la demanda**

Para realizar el análisis de la demanda se ha partido de la información obtenida de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de la Salud. INE-Fundación ONCE-IMSERSO, 1999. El análisis de la demanda ha sido completado con información cualitativa, obtenida del grupo de las personas con discapacidad:

– Personas con discapacidad, usuarias o no de Ayudas Técnicas, a las que se han planteado cuestiones encaminadas a obtener su opinión acerca de las Ayudas Técnicas, sus problemas con estos bienes y a valorar hasta dónde llegaba su conocimiento respecto a todo lo concerniente a las Ayudas Técnicas. Esta información ha sido recogida para obtener información cualitativa, por lo que no aporta datos cuantitativos al estudio.

– Asociaciones de personas con discapacidad, ya sea orientadas a la defensa de los intereses de éstos en el campo de las Ayudas Técnicas o de carácter generalista.

Por último, hay que indicar que, aunque en menor medida, también se ha obtenido información de otros operadores del sector: médicos especialistas y asistentes sociales.