

Fundación Caser para la Dependencia  
"Ayudas a la Dependencia en España.  
Situación Actual"

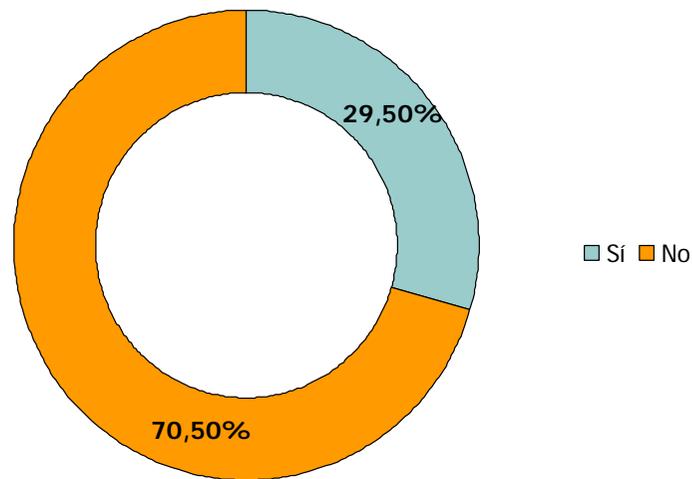
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Hay en su familia alguna persona afectada por la Dependencia?

- Sí
- No

## Impacto de la Dependencia

Datos Estudio Fundación CASER Dependencia  
"Ayudas a la Dependencia en España Situación Actual"



Entre **una** de **cada tres** y una de **cuatro familias** españolas está afectada por el **problema** de la **Dependencia**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

Fundación Caser Dependencia 2009  
"Ayudas a la Dependencia en  
España Situación Actual"

*Población Dependiente*

# Sexo de la persona dependiente

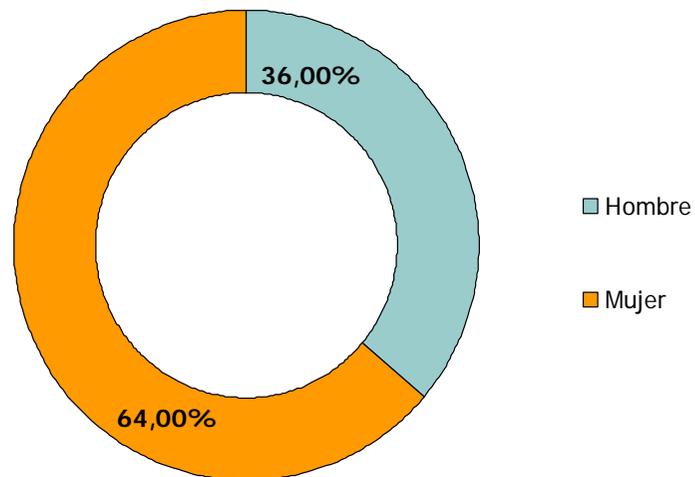
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona dependiente de la que hablamos es hombre o mujer?

- Hombre
- Mujer

## Sexo del Dependiente

Datos Población Dependiente 2009



La población dependiente española está compuesta mayoritariamente por **mujeres** con un **64%** de la muestra frente a los **hombres** con un **36%**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Edad de la Persona Dependiente

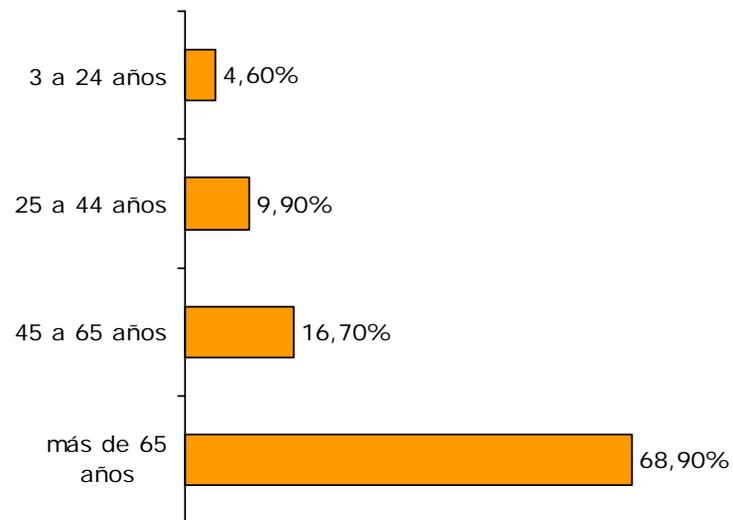
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría decirme la edad de la persona de su familia que es dependiente?

- Mayor de 3 años y menor de 24.
- De 25 a 44 años.
- De 45 a 64 años.
- Más de 65 años.

## Edad del Dependiente

*Datos Población Dependiente 2009*



Las situaciones de **Dependencia** se dan en casi un **70% a partir** de los **65 años** de edad.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

*Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.*

*Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)*

# Motivo de la Dependencia

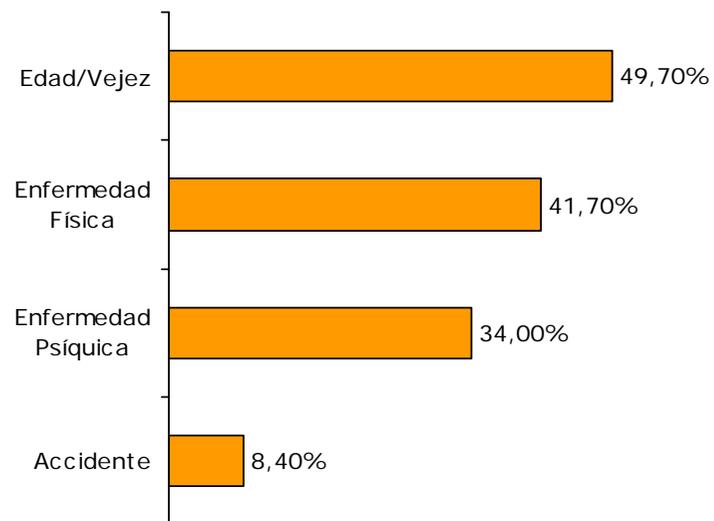
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría decirme cuál de los siguientes motivos es el que ha causado la dependencia de esta persona?

- Edad / Vejez
- Enfermedad Física
- Enfermedad Psíquica (Alzheimer, demencia senil u otra enfermedad mental)
- Accidente

## Motivo de la Dependencia

Datos Población Dependiente 2009



La **causa más frecuente** de dependencia es la **edad/vejez**, si bien, esta puede o no ir acompañada de enfermedades físicas o psíquicas.

Es muy de destacar que las **limitaciones Psíquicas** impactan en un **34%** de los dependientes, cuyo perfil de asistencia es diferente.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Servicios que recibe el dependiente

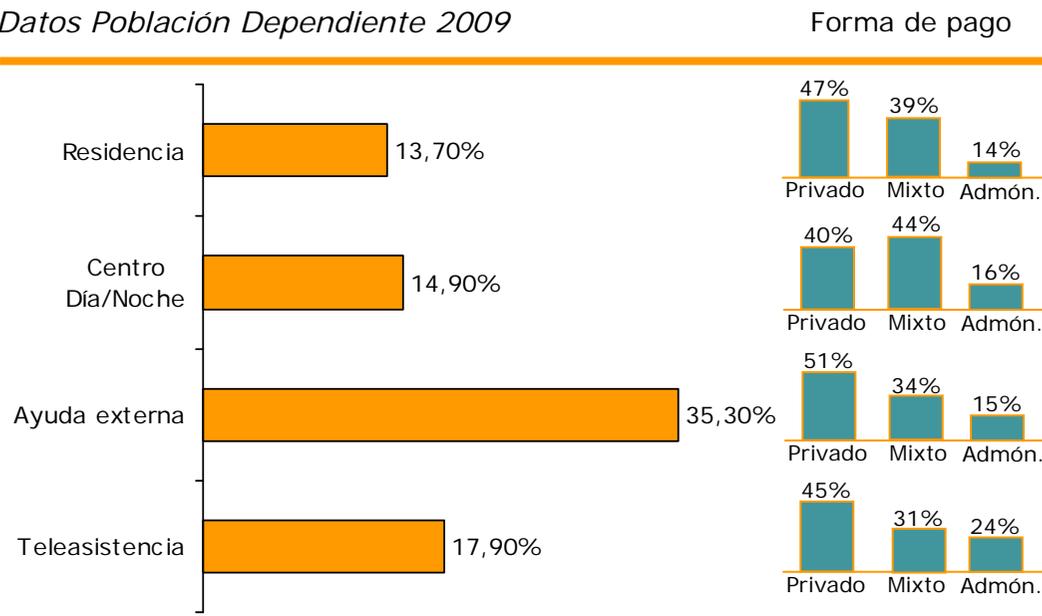
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Recibe su familiar dependiente alguno de los servicios que le voy a nombrar? (Contestar sí o no a cada uno)

- Ingresado en una Residencia
- Visita un centro de día o noche
- Dispone de alguna persona externa de Ayuda Domiciliaria
- Utiliza algún servicio de Teleasistencia

## Servicios utiliza/recibe

Datos Población Dependiente 2009



El **servicio más frecuente** es la **ayuda domiciliaria**, con un 35.30% de los casos, seguido de la Teleasistencia con un 17.90%. Las Residencias y Centros de Día, tienen una incidencia entre un 13% y un 15%.

El **pago exclusivamente privado** es más **frecuente** en los **servicios de menor coste**, indicando la lógica de que a mayor coste, más se busca la ayuda de las Administraciones.

Es interesante ver cómo el **servicio más frecuente**, es el que **menos colaboración** en el pago recibe del SAAD.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Ayuda financiar Servicios que recibe el dependiente

Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

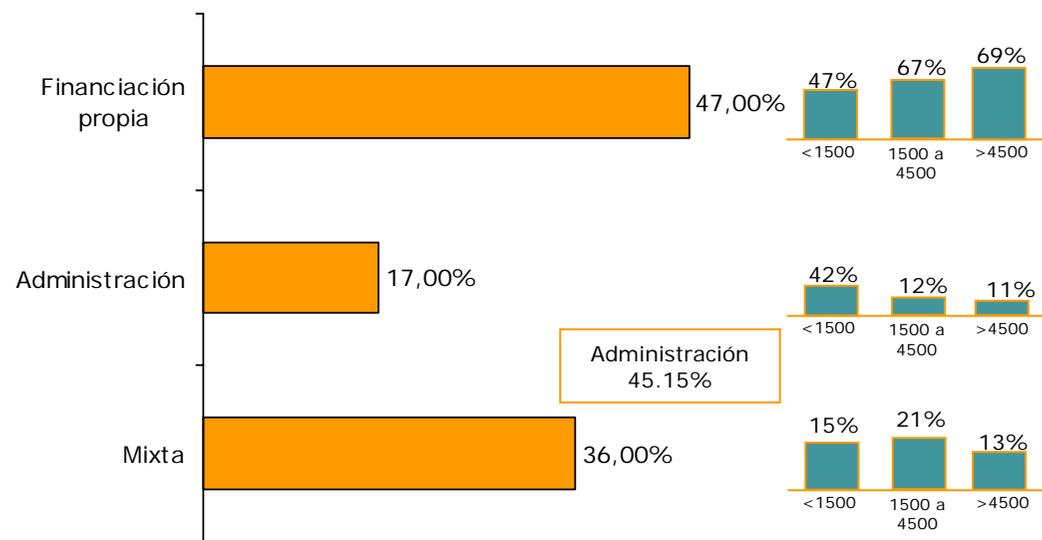
¿Recibe alguna ayuda para financiar los servicios que ha mencionado que recibe su familiar dependiente?

- Ninguna, todo el coste se asume personalmente
- Lo paga completamente la Administración Pública
- Está subvencionado en un porcentaje. Si es así ¿en qué porcentaje aproximado?

## Pago Servicios utiliza/recibe

Datos Población Dependiente 2009

Renta euros/mes



La **financiación 100% privada** se da preferentemente en **perfiles de renta altos**, si bien, hay un **porcentaje importante** de familias de rentas **bajas y medias**, que no reciben ayuda, lo que podría indicar que **algunos** por alguna razón **no la han pedido**, quizás por desconocimiento, y otros habiéndola pedido, aún no la han recibido.

Esta circunstancia concuerda con los datos que más adelante se muestran que señalan la existencia de casi un **35%** de **familias** que **no han iniciado** los **trámites** de petición de ayudas.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

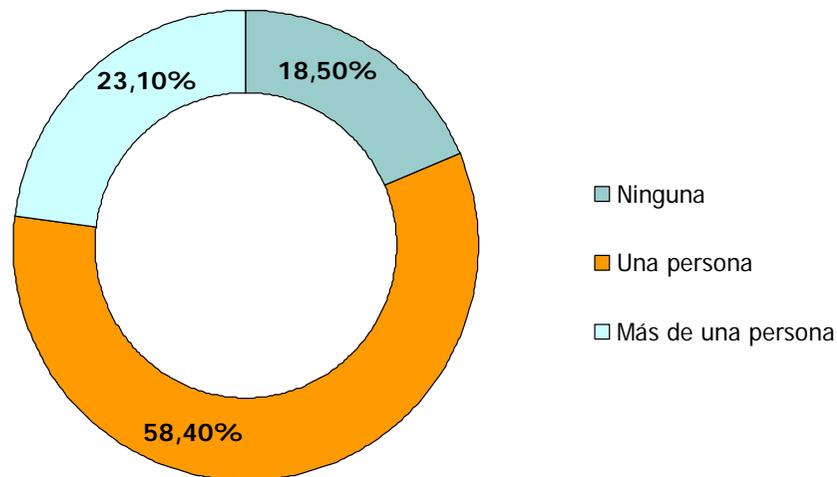
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Alguna persona de la familia dedica un porcentaje relevante de su tiempo para ejercer de cuidador informal del dependiente?

- Ninguna
- Sí, una persona
- Sí, más de una persona ¿Cuántas?

## Existencia cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2009



En la gran mayoría de los casos (+80%) existe al menos una **persona** de la **familia** del dependiente que dedica una gran parte de su tiempo a su **cuidado**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Sexo y edad media del cuidador familiar

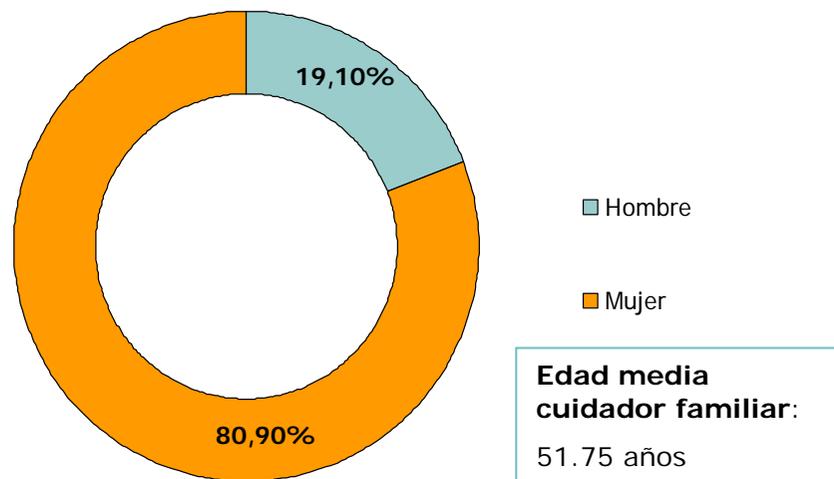
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos es hombre o mujer?

- Hombre
- Mujer

## Sexo y edad media del cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2009



Más de un **80%** de los **cuidadores** informales pertenecientes a la **familia** del dependiente son **mujeres**.

La **edad media** del **cuidador familiar** es de casi **52 años**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Parentesco del cuidador familiar con el dependiente

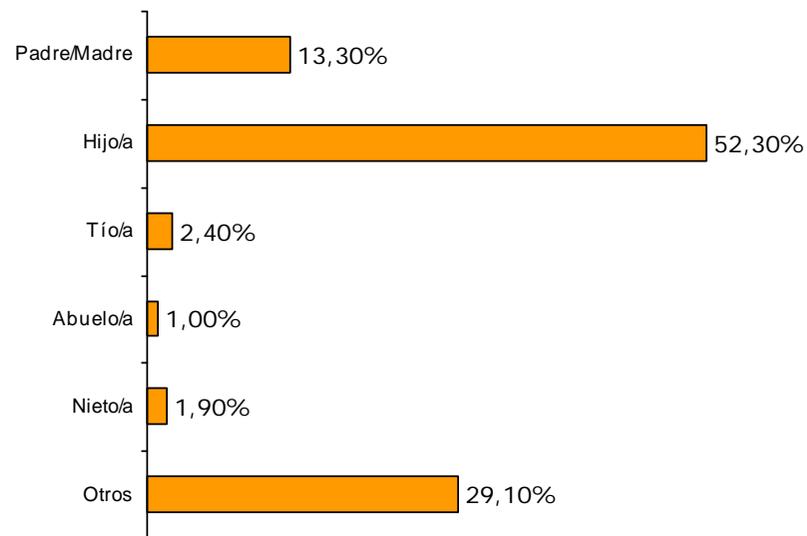
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Qué parentesco une al cuidador familiar del que hablamos con la persona dependiente?

- Padre/Madre
- Hijo/a
- Tío/a
- Abuelo/a
- Nieto/a
- Otros

## Parentesco cuidador familiar

Datos Población Dependiente 2009



Más de un **52%** de los cuidadores familiares tienen un **parentesco filial** (hijo/a) con la persona dependiente.

El **siguiente** parentesco más común en el cuidado al dependiente es el **paterno** (padre/madre).

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Dedicación exclusiva/compartida del cuidador familiar

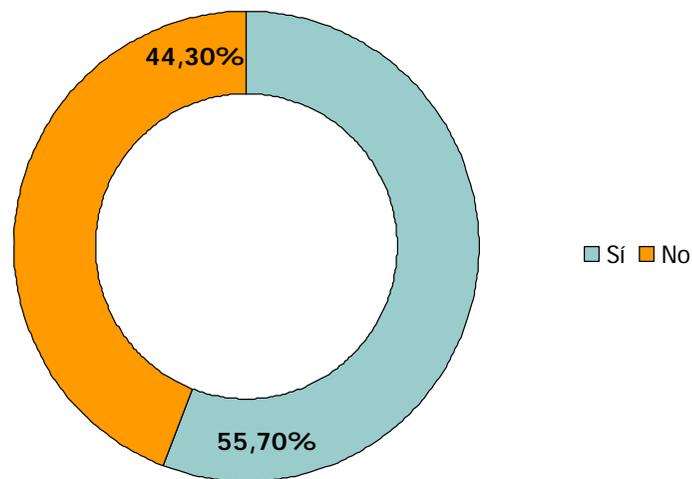
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos compatibiliza el cuidado al dependiente con algún trabajo fuera del hogar?

- Sí
- No

## Compatibiliza cuidado con otro trabajo

*Datos Población Dependiente 2009*



Más de la mitad (**55.70%**) de los cuidadores familiares **compatibiliza** el cuidado del dependiente con alguna **actividad laboral fuera del hogar**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

*Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.*

*Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)*

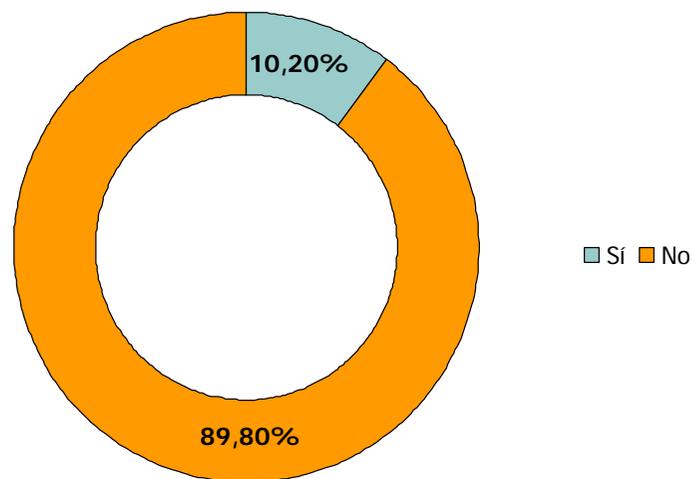
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

La persona de la familia que cuida al dependiente de la que hablamos, ¿recibe alguna ayuda por parte de la Administración por su dedicación al dependiente?

- Sí
- No

## Ayuda de Admón. al cuidador familiar

*Datos Población Dependiente 2009*



Tan sólo un **10.20%** de los cuidadores informales pertenecientes a la familia **recibe** algún tipo de **ayuda** por parte de la **Administración**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

*Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.*

*Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)*

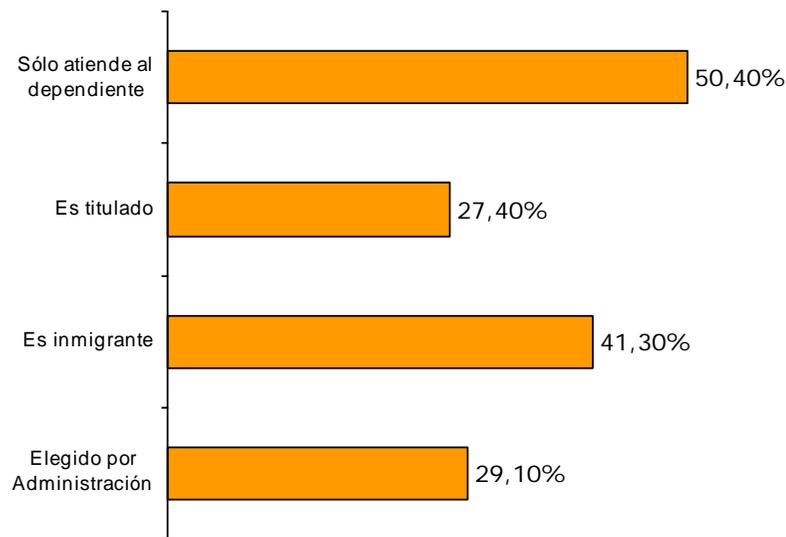
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

Me ha comentado que dispone de una persona externa de ayuda domiciliaria para el dependiente. ¿Cuáles de los siguientes extremos se dan en su caso? (Contestar sí o no a cada uno)

- La persona sólo cuida al dependiente, no realiza otros trabajos del hogar
- El cuidador tiene una titulación acreditativa para este cuidado
- El cuidador externo es inmigrante
- Lo ha elegido la Administración

## Detalles ayuda domiciliaria

Datos Población Dependiente 2009



Las **personas de ayuda domiciliaria** a los dependientes, muestran perfiles que **evidencian la necesidad** de una **mayor profesionalización** :

-Hay casi un **60%** que reconocen **ayudar** en la **casa** además de al dependiente.

- Un **72.6%** **no** tienen **titulación** específica.

Es de señalar también, que la presencia de **inmigrantes** en este tipo de labores es al menos **tres veces más alto que en otras** profesiones.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# Avance petición de ayudas SAAD

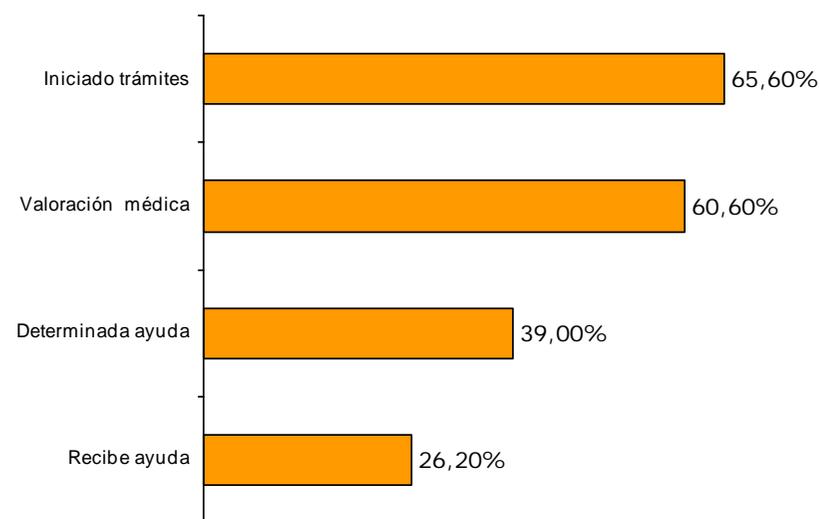
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Qué grado de avance ha seguido su familiar para obtener ayudas la Ley de Dependencia (Contestar sí o no a cada uno)

- Ha iniciado los trámites del Sistema
- Ha sido valorado médicamente para determinar grado/nivel de Dependencia
- Determinado el tipo de ayuda económica o servicio a la que tiene derecho
- Ya está recibiendo la ayuda a la que tiene derecho

## Avance petición ayudas SAAD

Datos Población Dependiente 2009



El proceso de **implantación** del **SAAD** no ha concluido. De hecho de todos los dependientes encuestados, sólo el **65.5%** habría **iniciado** el proceso y el **26.2%** estaría **recibiendo** las **ayudas**.

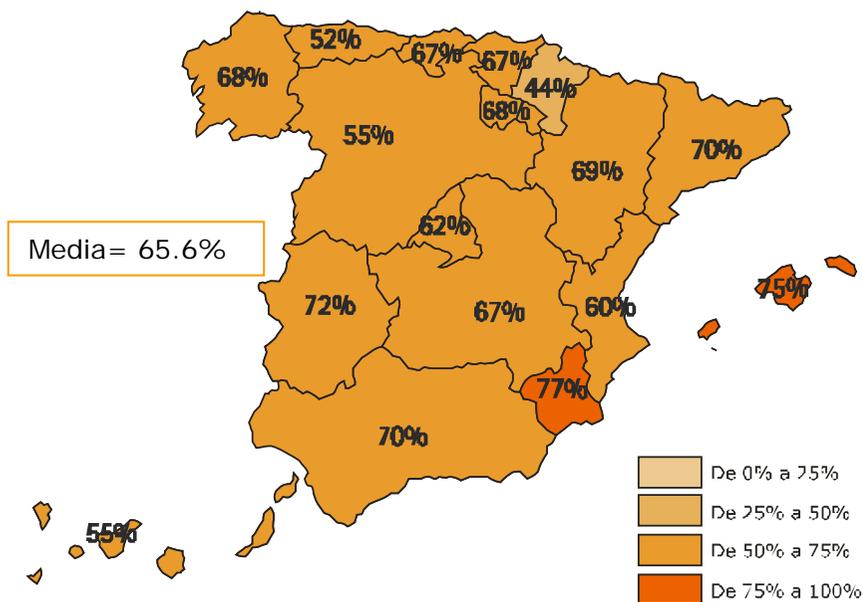
Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

## Iniciado trámites ayudas SAAD

Datos Población Dependiente 2009

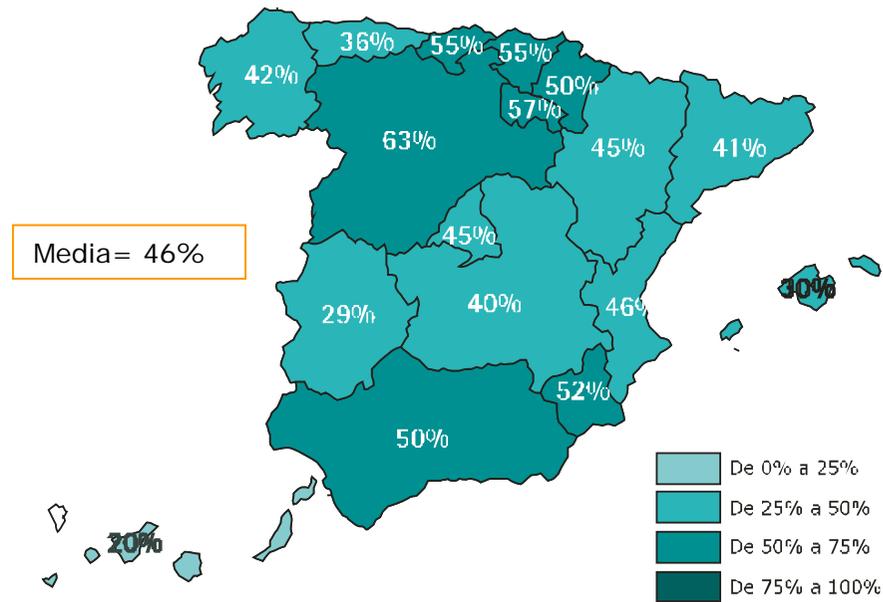


Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
 Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
 Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

## Recepción ayudas SAAD

Datos SAAD Octubre 2009

Porcentaje sobre los que han iniciado los trámites



Fuente: Información Estadística SAAD  
 Datos a Octubre de 2009

De los dependientes encuestados, el 65.6% habría iniciado el proceso de petición de ayudas. Visto por Comunidades Autónomas, el proceso está más avanzado en unas que en otras.

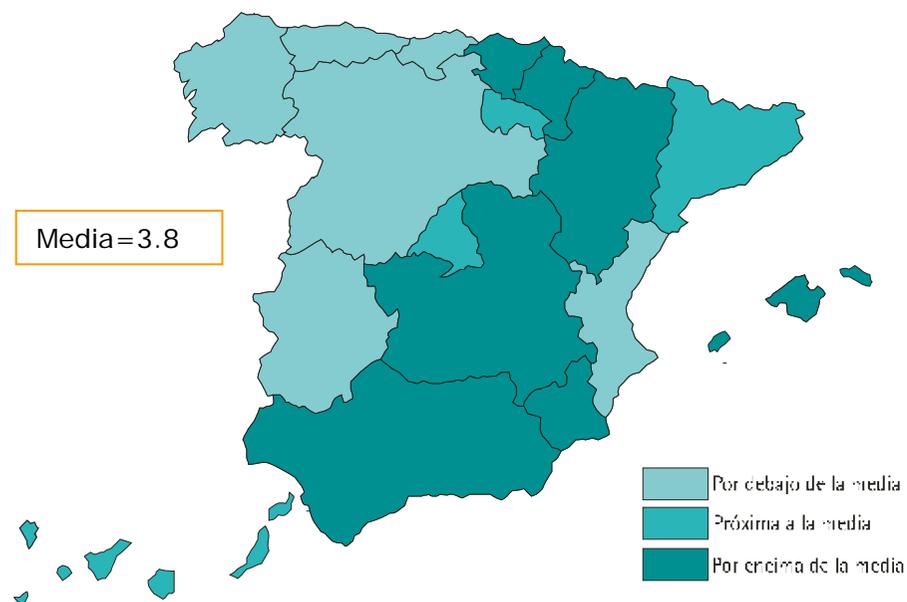
# Satisfacción con el Sistema de ayudas SAAD

Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría valorarme de 1 a 10 su grado de satisfacción con cómo ha funcionado en su caso el sistema de ayudas del SAAD?  
(Valorar de 1 a 10 )

## Satisfacción funcionamiento SAAD

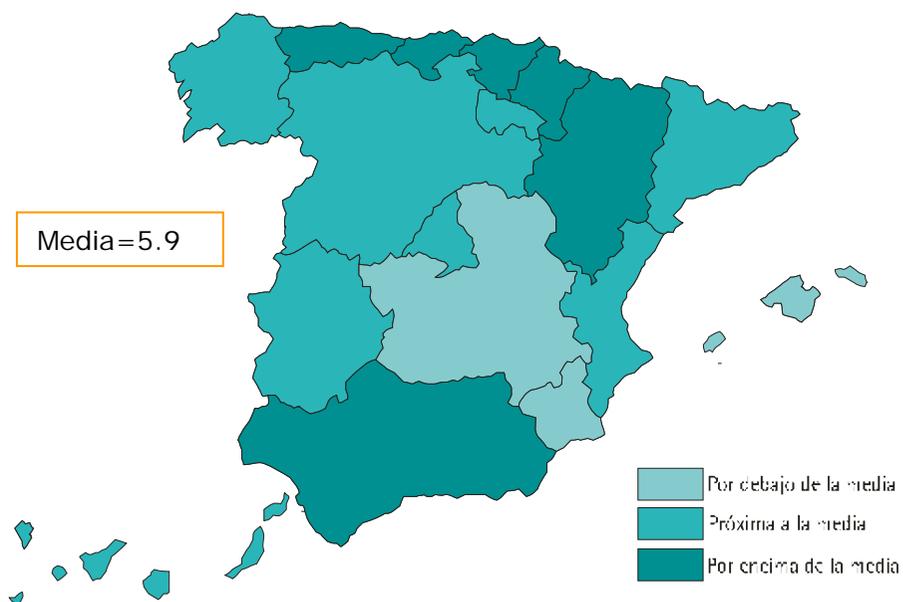
Datos Población Dependiente 2009



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

## Satisfacción funcionamiento SAAD

Datos Población General 2009



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

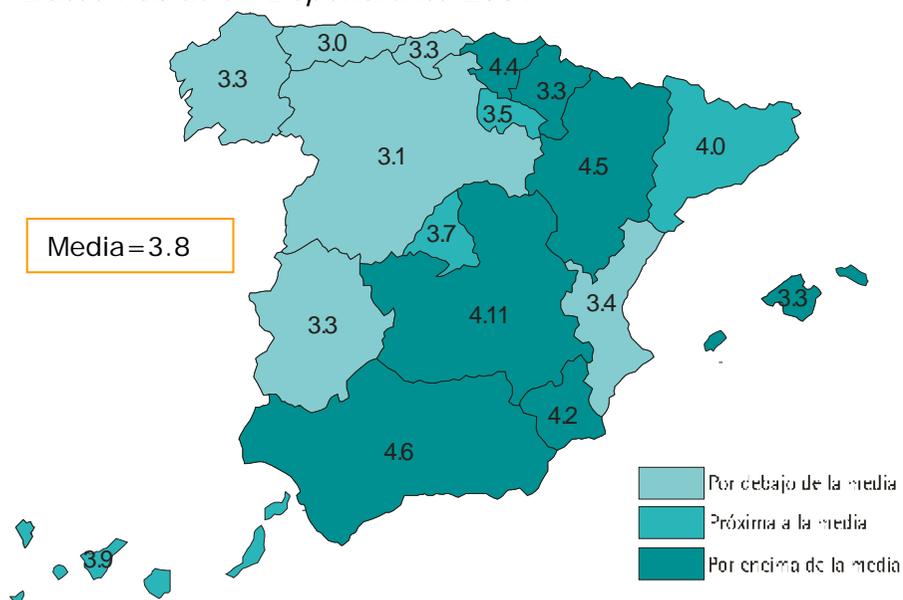
# Satisfacción con el Sistema de ayudas SAAD

Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Podría valorarme de 1 a 10 su grado de satisfacción con cómo ha funcionado en su caso el sistema de ayudas del SAAD?  
(Valorar de 1 a 10)

## Satisfacción funcionamiento SAAD

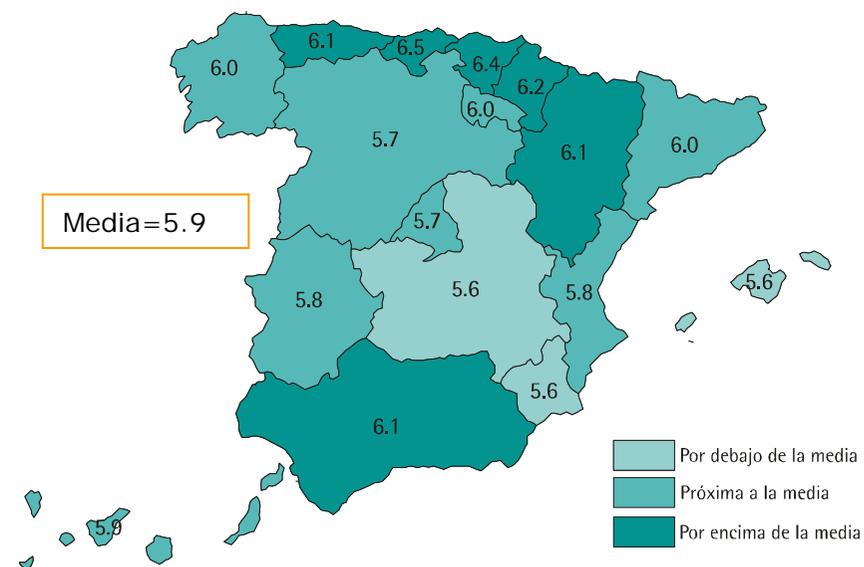
Datos Población Dependiente 2009



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

## Satisfacción funcionamiento SAAD

Datos Población General 2009



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009  
Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.  
Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

Fundación Caser Dependencia 2009  
"Ayudas a la Dependencia en  
España Situación Actual"

*Población General*

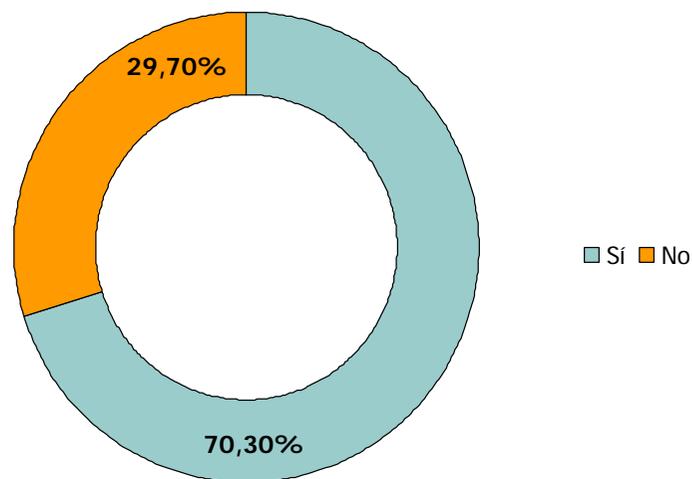
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Sabría usted decirme si recuerda alguna legislación reciente que ofrezca algún tipo de ayuda a las personas dependientes?

- Sí, creo que ha salido una nueva legislación
- No sabría decirle

## Reconocimiento Ley de Dependencia

Datos Población General 2009



Actualmente la **creación del SAAD** tiene un grado de **conocimiento muy alto**, incluso por las **familias** que **no** sufren la **dependencia**, alcanzando **más del 70%** de este colectivo.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

# ¿Qué ayudas da la Ley de Dependencia?

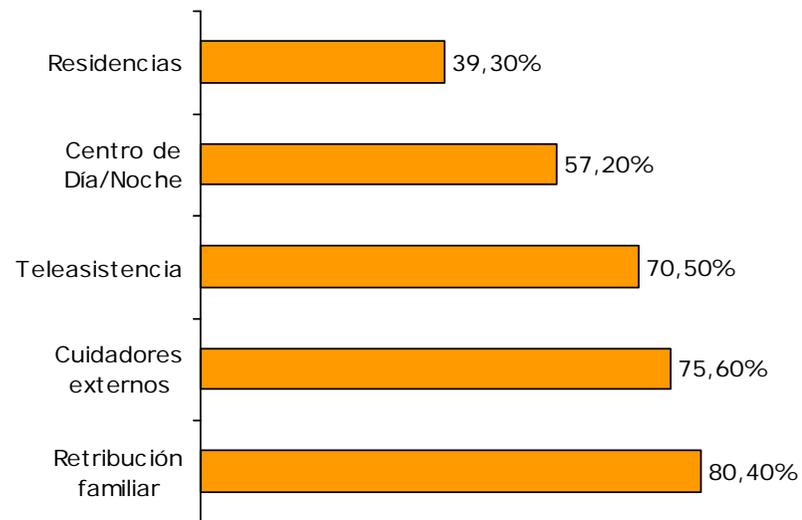
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

Dado que conoce la existencia de una legislación reciente, ¿Cuáles de los siguientes temas incluía esta legislación?

- Ofrecían residencias subvencionadas o gratuitas
- Ofrecían Centros de día/noche subvencionados o gratuitos
- Ofrecían servicios de Teleasistencia
- Ofrecían Servicios de Cuidadores Externos subvencionados o gratuitos
- Ofrecían a los familiares que cuidaran del dependiente una retribución y seguridad social

## Ayudas de la Ley de Dependencia

Datos Población General 2009



Las **ayudas** que ofrece el **SAAD**, son **más reconocidas** en relación con los **Cuidadores Externos** y los Cuidadores **Informales**, que con las Residencias.

Este hecho podría suponer que los servicios más aceptados por la población, desde un punto de vista de satisfacción podrían ser éstos.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

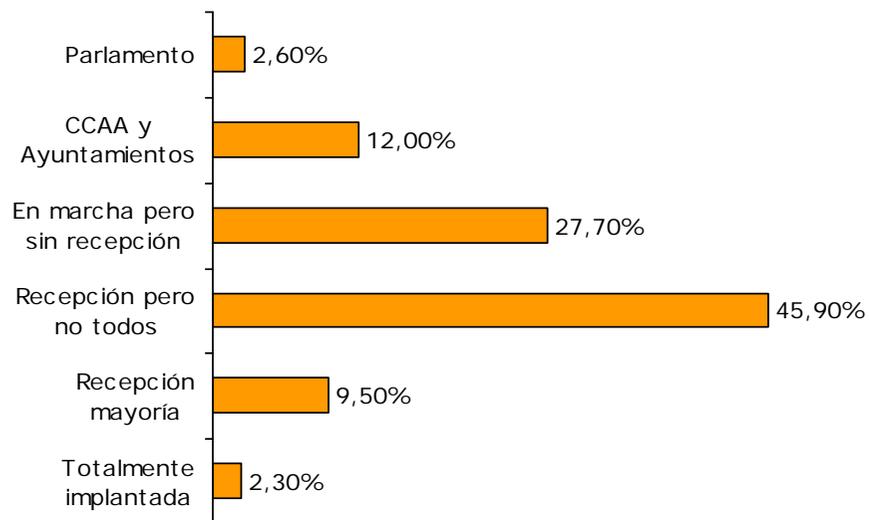
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿En qué grado de avance diría Usted que se encuentra esta legislación?

- Aún están discutiendo en el Parlamento
- Están poniéndose de acuerdo con las Comunidades Autónomas y Ayuntamientos para implantarlas
- Se ha iniciado su puesta en marcha pero los dependientes aún no reciben las ayudas
- Se ha empezado a ofrecer servicios reales pero no a todos los dependientes
- La mayoría de los dependientes ya están recibiendo las ayudas a las que tienen derecho
- El sistema ya está implantado en su totalidad

## Avance de la Ley de Dependencia

Datos Población General 2009



La **mayoría** de las familias sin dependientes, tienen la **sensación** de que el SAAD, está en **grado de avance**, pero en **ningún caso** en fase de **implantación** avanzada ni mayoritaria, coincidiendo con la situación real.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

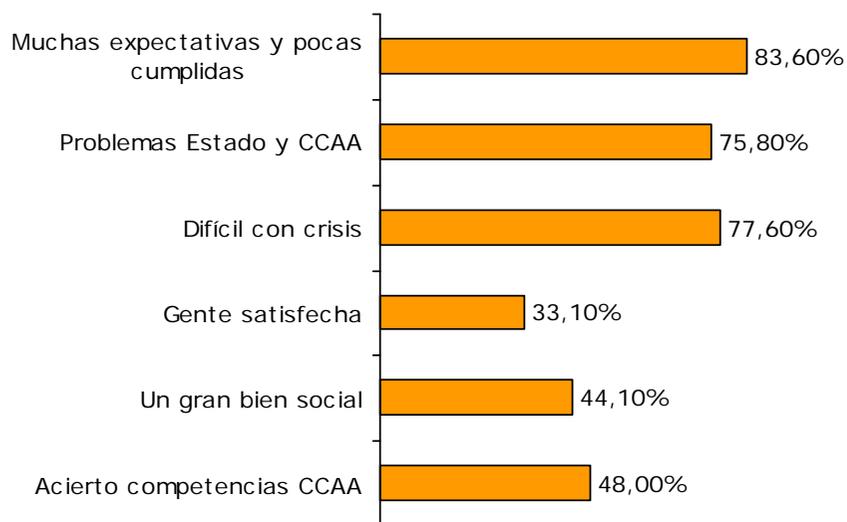
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Cuál es en su criterio el sentir social alrededor de las ayudas a la Dependencia?

- Creo que despertó muchas expectativas pero muchas de ellas no las ha cumplido
- Me parece que por problemas políticos entre el estado y las CCAA, va retrasado
- Creo sinceramente que con la crisis va a ser difícil financiarlo
- Creo que la gente está más o menos satisfecha, mejor algo que nada
- Creo que se ha hecho un gran esfuerzo muy innovador y que genera un bien social grande
- Creo que es un acierto haber traspasado las competencias por Dependencia a las CCAA

## Sentir social ayudas a la Dependencia

Datos Población General 2009



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)

Desde el punto de vista de **reproches**, es mayoritario el que realiza el **83.60%** de la población, en el sentido de haber generado un **exceso de expectativas**.

También recibe una crítica fuerte, de más del **75%** de los encuestados, la **falta de entendimiento** entre **Estado y CCAA**; y su efecto dilatorio para implantar el Sistema.

No obstante, la **crisis** puede haber sido un "**Bálsamo**" para el retraso percibido del proceso, al ejercer un papel mayoritario como generador de problemas de financiación.

Sin embargo no debemos olvidar, que hay un **33%** que **valoran** la **mejora** que supone el sistema y un **44%** que **entienden** la **innovación social**, que ha supuesto.

Por otra parte **casi un 50%** consideran un **acierto** la **delegación** de las competencias en las **CCAA**.

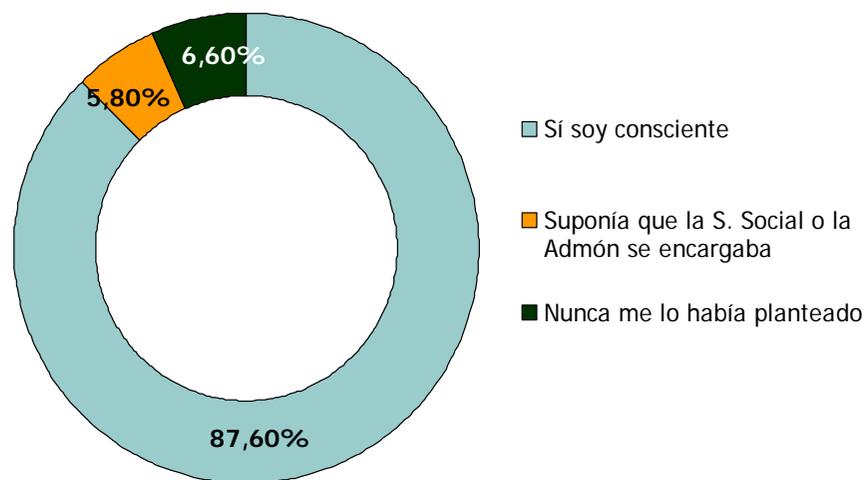
Pregunta Exacta Usada en el Cuestionario

¿Es Usted consciente que una persona dependiente genera muchos costes para sí mismo o su familia?

- Lo cierto es que nunca me lo he planteado
- No pensaba que resultase muy caro, o en todo caso pensé que la Seguridad Social o la Administración se harían cargo de los costes
- Sí que soy consciente

## Consciencia gastos persona dependiente

Datos Población General 2009



Cuando una persona sufre **dependencia**, especialmente si limita mucho su capacidad, inmediatamente se **generan gastos** muy importantes, que además pueden durar muchos años, por lo que la economía familiar, que puede incluso haber perdido ingresos por la dependencia, está amenazada.

Resulta importante ver cómo la gran mayoría de la población **87.6%** es **capaz** de **ponerse** en **situación** y darse cuenta de lo elevado de estos gastos, aunque no lo sufran en su familia.

Esta **sensibilidad** social hacia la dependencia, según otros estudios sectoriales, es **mayor** que la que existe por ejemplo ante la **muerte prematura**, o en el **ahorro** como complemento para la **jubilación**.

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2009

Muestra Avance Estudio: 2300 entrevistas.

Margen Error +/- 1.87% (Intervalo de Confianza 95%)